

Kodex chování dodavatele

1 . Úvod

- 1.1 My, The Commonwealth War Graves Commission (CWGC), pracujeme jménem vlád Austrálie, Kanady, Indie, Nového Zélandu, Jižní Afriky a Spojeného království.
- 1.2 Byli jsme založeni královskou listinou na památku těch z Commonwealthu, kteří zemřeli ve službě nebo v důsledku konfliktu ve dvou světových válkách.
- 1.3 Naši organizaci je svěřena odpovědnost a velká čest pečovat o hroby, památníky, záznamy a příběhy padlých. Jsme organizací trvalé péče, která se projevuje každý den ve všem, co děláme, v tom, kdo jsme a jak pracujeme.
- 1.4 Naši dodavatelé (tj. ti, od kterých nakupujeme zboží a služby) (dále jen „dodavatelé“) a jejich vlastní zaměstnanci, dodavatelé, subdodavatelé, přidružené osoby nebo širší dodavatelský řetězec (dále jen „třetí strany“), jsou zásadní pro to, abychom nám umožnili plnit naše poslání v souladu s našimi hodnotami PÉČE.
- 1.5 Naše hodnoty PÉČE odrážejí a určují naši kulturu a jsou žity a dýchány, když pracujeme, jako sdílená očekávání chování a standardy:

We CARE (Staráme se)

C – Commitment (Odhodlání) – dělat to s hrdostí.

Uvědomujeme si, že naše práce je mimořádná, a hrdost, kterou cítíme, nás povzbuzuje k tomu, abychom každý den udělali něco navíc, abychom splnili naše poslání.

A – Ambition (Ambice) – aspirovat, inspirovat a inovovat.

Pro nás samotné, pro sebe navzájem a pro naši organizaci, abychom zajistili, že naši organizaci předáme generacím, které přijdou, relevantní, silnější a zdatnější.

R – Respect (Respekt) – k sobě, k sobě navzájem, k našim zainteresovaným stranám a našim návštěvníkům.

Respekt a důstojnost jsou základem všeho, co děláme. Jsme různorodý, inkluzivní, globální tým. Jednáme v důvěře a budujeme důvěru, s integritou, jasností a poctivostí.

E – Excellence (Dokonalost) – vždy tím, že to děláte dobře, bezpečně a podle nejvyšších možných standardů.

Uvědomujeme si, že dokonalost není cíl, ale je to neustálá



1.6 CWGC spolupracuje pouze s dodavateli, kteří sdílejí naše hodnoty a mají stejné standardy a očekávání ohledně chování jako jejich vlastní třetí strany.

2 . Závazek dodavatele

2.1 Tento kodex chování dodavatele stanovuje minimální standardy chování a praxe, které požadujeme od našich dodavatelů a jejich třetích stran.

3 . Klíčové principy

3.1 Vstupem do vztahu s CWGC jsou naši dodavatelé a jejich třetí strany povinni dodržovat a řídit se podle následujících 8 zásad právního a etického chování (podrobnější informace o základních očekáváníích každého principu jsou uvedeny v příloze 1):



1. Budete mít účinná opatření proti úplatkářství a korupci.



2. Vyhnete se střetu zájmů.



3. Nebudete se účastnit ani tolerovat žádnou formu otroctví nebo obchodování s lidmi nebo jiné zneužívání lidských práv.



4. S těmi, kdo pracují pro vás nebo s vámi, se budete chovat s důstojností a respektem.



5. Poskytnete bezpečné a zdravé pracovní prostředí.



6. Budete chránit životní prostředí před poškozením.



7. Zajistíte, aby žádné produkty ani materiály nebyly získávány nezákonnými nebo neetickými praktikami.



8. Budete chránit naše duševní vlastnictví, data a důvěrné informace před neoprávněným přístupem nebo použitím.

3.3 Při plnění své role s CWGC nebo pro CWGC naši dodavatelé potvrzují, že oni a jejich třetí strany budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy a tento kodex chování.

3.4 Uvědomujeme si, že dodavatelé mohou mít zaveden svůj vlastní kodex chování nebo behaviorální/etické normy. V těchto případech očekáváme, že kodexy a standardy budou v souladu se sdílenými společnými standardy. Náš kodex chování stanoví základní linii minimálních standardů a požadavků, které se budou uplatňovat (a bere na vědomí, že pokud zákon, který platí v místě, kde se dodavatel nachází, nebo vlastní kodex chování dodavatele vyžadují vysoké standardy/ukládají vyšší ochranu, budou platit tyto , přičemž náš kodex chování proto v takových případech poskytuje minimální požadované standardy).

4 . Otevřeně mluvit

4.1 Požadujeme, aby naši dodavatelé a jejich třetí strany při nejbližší možné příležitosti hovořili o jakémkoli problému, nesprávném jednání nebo neetickém chování v jakékoli části našeho provozu nebo dodavatelského řetězce.

4.2 Je možné nahlásit jakékoli obavy, bez ohledu na to, jak jsou drobné:

- e-mailem na adresu concerns@cwgc.org
- telefonicky přes Safecall, kteří poskytují službu „horké linky“ jménem CWGC. Volání do Safecall lze provádět anonymně a ve vámi zvoleném jazyce. Seznam telefonních čísel specifických pro jednotlivé země naleznete v příloze 3. Vezměte prosím také na vědomí, že společnosti Safecall můžete věci nahlásit prostřednictvím webového formuláře (dostupného na webových stránkách Safecall).

4.3 Jakékoli nahlášené obavy prošetří hlavní právní zástupce CWGC a e vedoucí oddělení pro etické otázky.

5 . Ověřování a monitorování souladu

5.1 V rámci našeho procesu zadávání zakázek můžeme požádat naše dodavatele o poskytnutí informací, které prokážou, že vaše způsoby práce jsou v souladu s platnými zákony a předpisy a jsou v souladu se zásadami tohoto kodexu chování dodavatele.

5.2 Budeme monitorovat, jak dodavatelé dodržují tyto zásady po celou dobu jejich pracovního vztahu s námi, a v případě potřeby mohou být dodavatelé požádáni o předložení důkazů o průběžném dodržování.

6 . Porušení těchto zásad

6.1 CWGC nesmí začít nebo může ukončit vztah s dodavatelem, pokud oni nebo jejich třetí strany nespĺňují požadavky uvedené v tomto Kodexu chování dodavatele.

7. Otázky

7.1 Máte-li jakékoli otázky nebo dotazy týkající se tohoto Kodexu chování dodavatele, obraťte se na ně s kontaktní osobou CWGC nebo e-mailem přímo na tým pro dodržování předpisů CWGC na compliance.ethics@cwgc.org.

8. Kontrola verzí

Název dokumentu	Kodex chování dodavatele		
Verze	1.0		
Vlastník dokumentu	Datum účinnosti	Datum kontroly	
Generální rada	01.12.2023	01.12.2025	

Příloha 1: Klíčové principy a očekávání

Následující text nastiňuje každý z klíčových principů a poskytuje podrobnější informace o našich očekáváníích od dodavatelů, pokud jde o jejich dodržování.

U každého z níže uvedených 1-8 musí náš dodavatel a jeho třetí strany dodržovat platné místní zákony a předpisy.

V příloze 3 je uveden glosář, který poskytuje definice termínů a frází a je zvýrazněn níže.

Značka	Zásada	Očekávání
1	Budete mít účinná opatření proti úplatkářství a korupci.	<p>(i) Své podnikání vedete čestně a netolerujete žádnou formu úplatkářství nebo korupce.</p> <p>(ii) Nikdy za žádných okolností nepožadujete, nepřijímáte, neplatíte, nenabízíte ani neschvalujete úplatky, a to přímo ani nepřímo. To zahrnuje snahu o nepatřičné ovlivňování nebo uplácení zaměstnance nebo veřejného činitele (včetně zahraničních veřejných činitelů) nebo jakéhokoli jiného jednotlivce či subjektu.</p> <p>(iii) Nenabízíte ani neprovádíte platby za zprostředkování, ani nedovolujete nebo nepřipouštíte jiným provádět takové platby vaším jménem.</p> <p>(iv) Budete udržovat a prosazovat své vlastní protikorupční zásady a postupy, které jsou v souladu se všemi platnými zákony, zákony, kodexy a předpisy souvisejícími s prevencí úplatkářství a korupce (včetně britského zákona o úplatcích z roku 2010, více informací viz příloha 2).</p>
2	Vyhnete se střetu zájmů.	<p>(i) Vyhnete se střetu zájmů, nebo, pokud je skutečný nebo domnělý střet zájmů nevyhnutelný, uvědomíte nás okamžitě a před tím, než dojde k odpovídající činnosti.</p>
3	Nebudete se účastnit ani tolerovat žádnou formu otroctví nebo obchodování s lidmi nebo jiné zneužívání lidských práv.	<p>(i) Jste proti a nebudete tolerovat žádnou formu moderního otroctví. To zahrnuje (mimo jiné) obchodování s lidmi, nucenou práci, dluhové otroctví, otroctví založené na původu, otroctví dětí, nucené sňatky, kriminální vykořisťování a domácí nevolnictví.</p> <p>(ii) Budete dodržovat všechny platné zákony, zákony, zákony a předpisy proti otroctví a obchodování s lidmi a zajistíte, že totéž budou dělat i osoby ve vašem vlastním dodavatelském řetězci.</p>

		<p>(iii) Netolerujete praktiky, jako je nezákonné nebo nelegitimní zadržování mzdy.</p> <p>(iv) Nepovolujete žádné praktiky, které by omezovaly volný pohyb zaměstnanců, např. zadržování identifikačních dokladů nebo pracovních povolení jako podmínky zaměstnání.</p> <p>(v) Umožňujete svým zaměstnancům prosperovat bez strachu z nespravedlivého zacházení (tj. hrozby nebo skutečné disciplíny, fyzického/sexuálního/psychického zneužívání nebo jiné formy zastrašování).</p> <p>(vi) Nesmíte zaměstnávat nikoho mladšího 16 let.</p> <p>(vii) Pokud jsou zaměstnání mladí lidé (ve věku 16 až 18 let), bude to v rámci schváleného učňovského programu a/nebo v souladu s místním pracovním právem.</p> <p>(viii) Zajistíte, aby se pracovní doba (tj. počet hodin, které může zaměstnanec odpracovat) řídila místními zákony a zákony, kodexy a předpisy. Maximálně 48 hodin týdně a maximálně 12 hodin přesčasů (které nesmí být pravidelně).</p> <p>(ix) Budete se řídit veškerými právními předpisy upravujícími místní minimální mzdu a tam, kde žádná není k dispozici, zajistíte, aby platy byly v souladu se zkušenostmi a průmyslovými standardy.</p> <p>(x) Odvedete všechny příslušné příspěvky na sociální zabezpečení.</p> <p>(xi) Nebudete dělat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření.</p> <p>(xii) Svým zaměstnancům poskytnete písemné pracovní smlouvy (v místním jazyce).</p> <p>(xiii) Nebudete využívat vězeňskou neplacenou práci.</p> <p>(xiv) Pokud je ubytování poskytováno jako součást zaměstnání, bude poskytováno za podmínek, které jsou spravedlivé a transparentní, a v ubytování, které splňuje místní zdravotní a bezpečnostní normy.</p>
--	--	--

		<p>(xv) Zajistíte dodržování základních lidských práv ve vztahu ke svobodě sdružování a kolektivnímu vyjednávání.</p> <p>(xvi) Budete dodržovat své vlastní zásady a postupy proti otroctví a obchodování s lidmi a případně zajistíte, aby je vaše třetí strany dodržovaly (nebo zavedly své vlastní přísné normy).</p>
4	S těmi, kdo pracují pro vás nebo s vámi, se budete chovat s důstojností a respektem .	<p>(i) Nebudete tolerovat neuctivé chování, šikanu nebo obtěžování jakékoli povahy.</p> <p>(ii) Nebudete diskriminovati budete poskytovat rovné zacházení a příležitosti všem, bez ohledu na věkové postižení, rasu, barvu pleti, národnost, náboženství nebo přesvědčení, pohlaví, rodinný/partnerský stav, těhotenství nebo mateřství, pohlaví nebo sexuální orientaci.</p> <p>(iii) Budete dodržovat povinnosti stanovené ve všech příslušných zákonech, stanovách, kodexech a nařízeních týkajících se rovnosti.</p> <p>(xvii) Kde je to možné, budete dodržovat své vlastní zásady a postupy proti diskriminaci a šikaně a obtěžování a zajistíte, aby je vaše třetí strany dodržovaly (nebo zavedly své vlastní přísné normy).</p> <p>(xviii) Kde je to možné, budete mít proces hodnocení etických praktik vašich třetích stran a budete dohlížet a sledovat jejich praxi v životě, abyste zajistili trvalé dodržování.</p>
5	Poskytnete bezpečné a zdravé pracovní prostředí .	<p>(i) Budete dodržovat všechny příslušné právní předpisy a pokyny týkající se zdraví, bezpečnosti, dobrých životních podmínek a pohody a budete schopni to prokázat.</p> <p>(ii) Zajistíte, aby všichni zaměstnanci, dodavatelé a subdodavatelé byli kompetentní s příslušným školením a zkušenostmi.</p> <p>(iii) Zajistíte, že jakékoli pracovní zařízení používané kýmkoli, koho zaměstnáte nebo zapojíte, bude bezpečné, řádně udržované, bude v souladu se zákonnými požadavky a bude bezpečně používáno a skladováno.</p> <p>(iv) Zajistíte, aby vaše třetí strany dodržovaly veškeré zdravotní a bezpečnostní informace a pokyny poskytované CWGC (např. týkající se používání osobních ochranných prostředků a strojů).</p>

		<p>(v) Osobní ochranné prostředky poskytnete všem zaměstnancům, nikoli na jejich náklady.</p> <p>(vi) Kde je to možné, budete mít proces hodnocení vašich třetích stran a dohled a sledování jejich praxe v životě, abyste zajistili dodržování.</p> <p>(vii) Budete spolupracovat s CWGC ve všech záležitostech týkajících se zdraví a bezpečnosti a na požádání poskytnete veškeré požadované informace.</p>
6	Budete chránit životní prostředí před poškozením.	<p>(i) Budete pracovat v souladu s CWGC a budete jim pomáhat plnit své závazky v rámci Zásad udržitelnosti životního prostředí.</p> <p>(ii) Budete dodržovat všechny zákonné požadavky na ochranu životního prostředí a budete se snažit splnit místní standardy osvědčených postupů.</p> <p>(iii) Vynaložíte přiměřené úsilí, abyste minimalizovali dopad vašich operací na životní prostředí a zboží a/nebo služeb, které vy a vaše třetí strany poskytujete.</p> <p>(iv) Jste součástí boje proti změně klimatu (snižováním vašich emisí skleníkových plynů), posilujete biologickou rozmanitost a podporujete oběhové hospodářství (jejichž spotřeba zdrojů a produkce odpadu jsou minimalizovány).</p> <p>(v) Zajistíte nakládání s odpady v souladu s platnou legislativou.</p>
7	Zajistíte, že materiály jsou získávány legálně a eticky.	<p>(i) Můžete prokázat, že osoby odpovědné za extrakci vašich materiálů nevyužívaly dětskou práci nebo osoby zneužívané k porušování lidských nebo pracovních práv.</p> <p>(ii) Nedodáte CWGC žádné materiály nebo produkty pocházející z nezákonných nebo neetických praktik (včetně produktů, součástí nebo materiálů, které obsahují konfliktní minerály).</p> <p>(iii) Kde je to možné, budete udržovat a prosazovat své vlastní zásady a postupy, abyste zajistili, že nenakoupíte žádné konfliktní minerály. Zajistíte, aby si vaše třetí strany byly vědomy těchto požadavků a dodržovaly je (tj. prostřednictvím průběžného sledování).</p>

8	Budete chránit naše duševní vlastnictví, data a důvěrné informace před neoprávněným přístupem nebo použitím.	<p>(i) Zajistíte, aby veškeré informace, které obdržíte nebo uchováte ve vztahu k CWGC a našim zaměstnancům, byly uchovávány s jistotou a bezpečností.</p> <p>(ii) Bez našeho souhlasu nebudete sdílet důvěrné nebo osobní informace týkající se zaměstnanců nebo operací CWGC s žádnou stranou (pokud pro to neexistuje zákonný důvod, např. obavy o ochranu dětí).</p> <p>(iii) Bez povolení nebudete používat ani sdílet duševní vlastnictví CWGC.</p> <p>(iv) Vy ani vaše třetí strany nebudete nosit oblečení se značkou CWGC ani dělat nic jiného, než co je předepsáno ve vaší smlouvě s námi, což může vyvolat dojem, že jste zaměstnancem CWGC.</p> <p>(v) Budete dodržovat všechny platné zákony, kodexy a předpisy týkající se ochrany osobních údajů a soukromí dat.</p> <p>(iv) Jakékoli problémy s bezpečností dat nebo informací nám oznámíte ihned po identifikaci.</p>
---	--	---

Příloha 2: Glosář

Tento glosář poskytuje stručné definice a vysvětlení klíčových pojmů uvedených v příloze 1 (Klíčové principy a očekávání):

- **Přidružené osoby** – přidružená osoba podle britského zákona o úplatcích z roku 2010 je kdokoli, kdo poskytuje služby pro organizaci nebo jménem organizace. To může zahrnovat zaměstnance samotné organizace, ale také dceřiné společnosti nebo agenty třetích stran.
- **Biodiverzita** – biodiverzita je rozmanitost života na Zemi - zvířata, rostliny, houby a mikroorganismy, jako jsou bakterie.
- **Úplatky** – úplatek je poskytnutí něčeho cenného (např. hotovosti, šperků, šampaňského, dovolené nebo zaměstnání atd.), které poskytuje jedna osoba druhé, aby u příjemce vyvolala nějaký druh nesprávné činnosti, např. ignorování procesu zadávání veřejných zakázek, aby úplatkář získal smlouvu.
- **Šikana** – opakované a záměrné ubližování jedné osobě nebo skupině jinou osobou nebo skupinou, kde vztah zahrnuje nerovnováhu moci. Šikana může být fyzická, verbální nebo psychická. Může se to stát při osobním styku, písemně nebo online.
- **Změna klimatu** – dlouhodobé změny teplot a počasí.
- **Důvěrné informace** – veškeré informace, které jedna strana sdělí druhé, které nejsou veřejné a které by mohly být pro organizaci škodlivé, pokud by byly sdíleny s neoprávněnými stranami.
- **Střet zájmů** – situace, kdy někdo rozdělí loajalitu, což může mít dopad na to, že se rozhoduje v nejlepším zájmu organizace pro koho nebo s kým pracuje.
- **Konfliktní minerály** – minerál těžený v oblasti ozbrojeného konfliktu a nezákonně obchodovaný za účelem financování bojů, např. tantal, cín, wolfram a zlato.
- **Konfliktní zóna** – území (včetně vzdušného prostoru), ve kterém dochází nebo pravděpodobně dojde k ozbrojenému konfliktu mezi militarizovanými stranami.
- **Důstojnost** – hodná úcty nebo respektu.
- **Diskriminovat** – nespravedlivé nebo předsudkové rozlišování v zacházení s různými kategoriemi lidí, zejména na základě etnického původu, pohlaví, věku nebo zdravotního postižení.

- **Politika udržitelnosti životního prostředí** – politika udržitelnosti životního prostředí CWGC nastiňuje náš závazek k udržitelnosti životního prostředí. Lze jej nalézt na našich webových stránkách.
- **Rovné zacházení** – s jednotlivci by se mělo zacházet stejně, pokud jde o postavení, práva a příležitosti.
- **Zprostředkující platby** – platba veřejnému nebo vládnímu činiteli za účelem hladkého nebo urychleného úředního procesu, na který má plátce zákonný nárok, aniž by taková platba byla provedena (např. postup pasovou kontrolou nebo propuštění zboží na celnici). Takové platby jsou považovány za úplatky podle britského zákona o úplatcích z roku 2010.
- **Zahraniční veřejný činitel** – osoba, která jedná v oficiální funkci pro zahraniční vládu.
- **Emise skleníkových plynů** – plyny, které zachycují teplo v atmosféře a přispívají ke změně klimatu. Hlavními skleníkovými plyny jsou vodní pára, oxid uhličitý, metan, oxid dusný a fluorované plyny.
- **Obchodování s lidmi** – nábor, přeprava, převod, přechovávání nebo přijímání lidí násilím, podvodem nebo podvodem s cílem jejich vykořisťování za účelem zisku.
- **Duševní vlastnictví** – nefyzické aktivum, které společnost nebo osoba vlastní. V případě CWGC to může zahrnovat naše ochranné známky (např. loga).
- **Minimální mzda** – nejnižší mzda povolená zákonem nebo zvláštní dohodou.
- **Moderní otroctví** – kruté vykořisťování jiných lidí pro osobní nebo komerční zisk. Může zahrnovat domácí otroctví, nucenou práci, otroctví dětí, obchodování s lidmi, dluhové otroctví, kriminální vykořisťování, nucené sňatky a otroctví založené na původu.
- **Přírodní zdroje** – materiály nebo látky vyskytující se v přírodě, které lze využít pro ekonomický zisk, jako jsou zdroje energie, voda, minerály, vegetace a divoká zvěř.
- **Osobní ochranné prostředky (OOP)** – ochranné oděvy, přilby, brýle nebo jiné oděvy či vybavení určené k ochraně těla nositele před zraněním nebo infekcí.
- **Veřejný činitel** – osoba, která jedná v oficiální funkci pro vládu (místní a národní úroveň).
- **Respekt** – zdvořilost, čest a péče projevovaná vůči někomu nebo něčemu, co je považováno za důležité. **Britský zákon o úplatcích z roku 2010** – primární protikorupční zákon ve Spojeném království, který má široký přesah napříč jurisdikcemi. To znamená, že naši dodavatelé a jejich třetí strany mohou být vystaveni trestnímu stíhání podle zákona, pokud kdekoli na světě zaplatí úplatek, aby zajistili prospěch CWGC.

Dodatek 3: Kontaktní čísla Safecall

Dodavatelé a jejich třetí strany se mohou vyjádřit k jakémukoli problému, provinění nebo neetickému chování v jakékoli části našeho provozu nebo dodavatelského řetězce zavoláním na vaše místní kontaktní číslo Safecall (hovory lze provádět anonymně a ve vámi zvoleném jazyce):

Alžírsko: +44 191 5167764

Rakousko: 00 800 7233 2255

Bangladéš: +44 191 516 7756

Belgie: 00 800 7233 2255

Kanada: 1877 599 8073

Kypr: 00 800 7233 2255

Egypt: 0800 000 0059

Etiopie: +44 191 516 7764

Francie: 00 800 7233 2255

Německo: 00 800 7233 2255

Řecko: 00800 4414 1966

Hong Kong: 3077 5524

Maďarsko: 00 800 7233 2255

Indie: 000 800 4401 256

Indonésie: 001 803 440 884

Indonésie (PT Telekom): 007 803 440 884

Írán: +44 191 516 7756

Izrael (Golden Lines): 012 800 7233 2255

Izrael (Barak): 013 800 72332255

Izrael (Bezeq): 014 800 72332255

Itálie: 00 800 7233 2255

Japonsko: 0120 921 067

Keňa: +44 191 516 7764

Libanon: +44 191 516 7756

Libye: +44 191 516 7756

Madagaskar: +44 191 516 7764

Malajsie: 1800 220 054

Malta: 800 62130

Maroko: 8000 96071

Myanmar: +44 191 516 7761

Nizozemsko: 00 800 7233 2255

Nigérie: +44 191 516 7764

Pákistán: 00800 900 44036

Singapur: 800 448 1773

Jižní Afrika: 0800 990 243

Súdán: +44 191 516 7764

Thajsko: 001 800 7233 2255

Gambie: +44 191 516 7764

Tunisko: +44 191 516 7764

Turecko: 00800 4488 20729

Spojené království: 0800 9151571

Jemen: +44 191 516 7756